



## 030 : การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

โรงเรียนบ้านวังน้ำมอก

ตำบลพระพุทธบาท อำเภอศรีเชียงใหม่

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 1



## มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ได้ยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นกรอบในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดยในมาตรา 65 กำหนดว่า รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศ รวมทั้งในพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 มาตรา 3/1 กำหนดว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ที่มุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชนและการปฏิบัติราชการที่มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

โรงเรียนบ้านวังน้ำมอก ได้ยึดหลักธรรมาภิบาลการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ในการดำเนินงาน ตามนโยบายของผู้บริหาร เน้นความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน จึงได้กำหนด มาตรการ กลไก ในการให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านวังน้ำมอก ดังนี้

1. โรงเรียนบ้านวังน้ำมอก ราชการแบบมีส่วนร่วม โดยให้ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจและความเหมาะสม ดังนี้

1.1 การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร โรงเรียนบ้านวังน้ำมอกจะนำเสนอข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้องทันสมัย เกี่ยวกับภารกิจของโรงเรียนบ้านวังน้ำมอกให้ประชาชนรับทราบและเข้าถึงได้

1.2 การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โรงเรียนบ้านวังน้ำมอกเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการปฏิบัติงานของโรงเรียนบ้านวังน้ำมอก ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่หลากหลาย

1.3 การมีส่วนร่วมในการให้เข้ามาพบปะหาที่ โรงเรียนบ้านวังน้ำมอกเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างกัน โดยมุ่งผลสำเร็จ และเป้าหมายที่ชัดเจน

1.4 การมีส่วนร่วมโดยสร้างความร่วมมือ โรงเรียนบ้านวังน้ำมอกเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ตั้งแต่การระบุปัญหา การพัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรม

2. โรงเรียนบ้านวังน้ำมอกได้กำหนดกรอบขั้นตอนและวิธีการ ดำเนินงานในการให้ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนี้

2.1 การทบทวนผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับภารกิจหลักหรือยุทธศาสตร์สำคัญ ของโรงเรียนบ้านวังน้ำมอกเพื่อทบทวนและจัดทำยุทธศาสตร์ให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับ บริบทที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ในการดำเนินงาน เพื่อให้การแปลงยุทธศาสตร์โรงเรียนบ้านวังน้ำมอกไปสู่การปฏิบัติงาน สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการได้

2.2 การกำหนดแนวทางกระบวนการในการให้ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม อย่างเหมาะสม (ตามภารกิจที่วิเคราะห์ข้อ 2.1) โดยระบุช่องทางการมีส่วนร่วมแนวทางปฏิบัติหรือกระบวนการ ที่ใช้ในการดำเนินงาน

2.3 จัดให้มีผู้แทนหรือแต่งตั้งกรรมการผู้ทำงานจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการ ในการดำเนินงาน (ตามภารกิจที่วิเคราะห์ข้อ 2.1)

2.4 จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการเปิดโอกาสให้กลุ่มผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน รวมถึงช่องทางการรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานตามภารกิจให้มีประสิทธิภาพ และโปร่งใсыิ่งขึ้น

2.5 จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภารกิจหลัก และยุทธศาสตร์สำคัญของโรงเรียนบ้านวังน้ำมอก

2.6 ให้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของการมีส่วนร่วมตามภารกิจ แผนการดำเนินงาน ผลการสำรวจข้อ 2.5 พร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินงานภาพรวมเพื่อนำข้อมูลไปพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงาน ของโรงเรียนบ้านวังน้ำมอกต่อไป