



## แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

### ช่องทางร้องเรียน

1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ โรงเรียนอนุบาลหนองคาย
2. ร้องเรียนผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 0-4241-1051
3. ช่องทางออนไลน์ได้แก่ <http://anubannongkhai.ac.th>
4. อีเมลโรงเรียน [ank65.nk@gmail.com](mailto:ank65.nk@gmail.com)



### ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- ▶ ขั้นตอนที่ 1 รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทาง การ ร้องเรียนต่างๆ ตามข้อที่ 1
- ▶ ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่อง ร้องเรียน/แจ้งเบาะ แสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ▶ ขั้นตอนที่ 3 ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้ง คณะกรรมการ/คณะทำงาน ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน
- ▶ ขั้นตอนที่ 4 แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน 15 วัน
- ▶ ขั้นตอนที่ 5 ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ รับรายงาน และติดตามความก้าวหน้า ผลการ ดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการ/คณะทำงาน
- ▶ ขั้นตอนที่ 6 ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและ สรุปลวิเคราะห์
- ▶ ขั้นตอนที่ 7 จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร